

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RAZÓN SOCIAL:	TURRISYSTEM LIMITADA
NIT:	830.507.528-5
DOMICILIO:	Carrera 3 N. 12-54, Centro Comercial Combeima Oficinas 608, 604, 511
CIUDAD DOMICILIO:	Ibagué – Tolima
TELÉFONOS:	(8) 2770987 – 2625884 – 02620186
CORREO ELECTRÓNICO:	protecciondedatos@turrisystem.com
PÁGINA WEB:	www.turrisystem.com
OBJETO SOCIAL:	Diseño, desarrollo, implementación, distribución, compra y venta de sistemas de información, software para computadoras y herramientas automatizadas. Diseño, desarrollo, implementación distribución, compra y venta de partes y equipos de cómputo y afines, mantenimiento de los mismos. Asesoría en comercio electrónico y prestación de servicios profesionales, capacitaciones en software y consultorías en sistemas en el ámbito nacional e internacional. Mantenimiento, servicio técnico y especializado y montaje de todo tipo de equipos industriales. Compra, venta, distribución y representación de equipos de cómputo y automatizados. Para el desarrollo del objeto social, la empresa podrá importar, exportar, representar, todo tipo de equipos, software y personal especializado inherentes a la actividad del objeto social. Y en desarrollo de este objeto, la sociedad podrá formar parte de otras compañías cuyas actividades sean complementarias o accesorias de su objeto social, y en general, realizar toda clase de actos lícitos de comercio.

1. OBJETIVO

La presente **Política de Protección de Datos Personales** (en adelante la “Política”) pretende regular la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales en la **EMPRESA TURRISYSTEM LIMITADA**, brindando herramientas que garanticen la autenticidad, confidencialidad e integridad de la información.

La Política ha sido estructurada siguiendo los lineamientos de la ley estatutaria 1581 de 2012, decretos y demás normativa que la complementa, modifique o derogue.

2. ALCANCE

La presente Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de la EMPRESA TURRISYSTEM LIMITADA.

3. MARCO NORMATIVO DE LA POLÍTICA

- Ley 1581 de 2012, mediante la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales.
- Decretos y Circulares externas que reglamenten la norma indicada en el numeral anterior.
- Sentencia de Constitucionalidad C-748 de 2011, mediante la cual se declaró exequible el Proyecto de Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales.

4. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TURRISYSTEM LIMITADA, NIT. 830.507.528-5, domiciliado en la Carrera 3 N 12-54 Oficinas 608, 604, 511 del Centro Comercial Combeima de la Ciudad de Ibagué, Tolima, Colombia.

Correo electrónico protecciondedatos@turrissystem.com

Teléfonos: +57 (8) 2770987 – 2625884 - 2620186

5. DEFINICIONES

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- Clientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales TURRISYSTEM LIMITADA tiene una relación comercial. Comprende entre otras, las Entidades Públicas (Gobernaciones, Alcaldías, Entidades Descentralizadas, etc), así como las Privadas (médicos, contadores, abogados, almacenes), entre otros.
- Usuario y/o Consumidor: Persona natural y/o Jurídica que utiliza y/o consume los bienes y servicios ofrecidos por TURRISYSTEM LIMITADA, para el desarrollo de sus actividades diarias.
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados

financieros, etc. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el encargado.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el tratamiento de los datos.
- Reclamo: Solicitud del titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- Términos y Condiciones: Marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

6. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el Tratamiento de los Datos Personales, TURRISYSTEM LIMITADA aplicará los principios mencionados a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al titular o permitido por la Ley. El titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** La recolección de los datos personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de datos personales se garantiza el derecho del titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento de datos personales sólo podrá realizarse por las personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los datos personales sujetos a tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios que trabajen bajo cualquier modalidad de contratación en TURRISYSTEM LIMITADA, están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en TURRISYSTEM LIMITADA.

7. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR TURRISYSTEM LIMITADA

TURRISYSTEM LIMITADA, actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, usuarios, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades:

7.1. Finalidades Generales Para El Tratamiento De Datos Personales:

- Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo, capacitaciones, promociones realizados por TURRISYSTEM LIMITADA;
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos;
- Controlar el acceso a las oficinas de TURRISYSTEM LIMITADA y establecer medidas de seguridad, mediante registro en dispositivos electrónicos, como cámaras, sensores, biométricos, lectores de códigos de barras y/o QR, etc;
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y organismos de control y transmitir los datos personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los datos personales;
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, usuarios, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas;
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de TURRISYSTEM LIMITADA y socios estratégicos, vinculadas en Colombia y en el exterior, cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros);
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de TURRISYSTEM LIMITADA y en sus bases de datos comerciales y operativas;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de TURRISYSTEM LIMITADA.

7.2. Respecto A Los Datos Personales De Nuestros Clientes, Usuarios Y Consumidores:

- Para cumplir las obligaciones contraídas por TURRISYSTEM LIMITADA con sus clientes, usuarios y consumidores al momento de adquirir nuestros productos;
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos y servicios ofrecidos por TURRISYSTEM LIMITADA;
- Enviar información sobre mejoras, actualizaciones, promociones y ofertas relacionadas con nuestros productos que ofrece TURRISYSTEM LIMITADA y sus socios estratégicos;
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus consumidores, usuarios y clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de solicitudes y evaluación de la calidad del servicio;

- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos y servicios y los de sus socios estratégicos a nivel mundial;
- Capacitar asesores, gestores y entrenadores en aspectos básicos de gestión comercial, manejo y reentrenamiento de los productos y servicios ofrecidos por TURRISYSTEM LIMITADA;
- Permitir que empresas vinculadas a TURRISYSTEM LIMITADA, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al titular con el propósito de ofrecerle bienes y/o servicios de su interés;
- Controlar el acceso a las oficinas de TURRISYSTEM LIMITADA y establecer medidas de seguridad, mediante registro en dispositivos electrónicos, como cámaras, sensores, biométricos, lectores de códigos de barras y/o QR, etc;
- Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de TURRISYSTEM LIMITADA, incluyendo descargas de contenidos y formatos;

7.3. Respecto A Los Datos Personales De Nuestros Empleados:

- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad;
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de TURRISYSTEM LIMITADA, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras;
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
- Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros;
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo;
- Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización;
- Planificar actividades empresariales;

7.4. Respeto A Los Datos De Proveedores:

- Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por TURRISYSTEM LIMITADA;
- Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones;
- Para hacer el registro en los sistemas de TURRISYSTEM LIMITADA;
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes;

7.5. Respeto A Los Datos Personales De Nuestros Socios:

- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de TURRISYSTEM LIMITADA;
- Para el pago de dividendos;
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas;

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de TURRISYSTEM LIMITADA, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- 8.1.** Conocer los datos personales sobre los cuales TURRISYSTEM LIMITADA está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado, salvo en los casos excepcionales por ley.
- 8.2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada a TURRISYSTEM LIMITADA para el tratamiento de sus datos personales.
- 8.3.** Ser informado por TURRISYSTEM LIMITADA, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus datos personales.
- 8.4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- 8.5.** Solicitar a TURRISYSTEM LIMITADA la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 13 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se

encuentre vigente la relación entre el titular y TURRISYSTEM LIMITADA, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

- 8.6.** Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular;
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

9. DEBERES DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular debe garantizar la veracidad de la información que proporciona a TURRISYSTEM LIMITADA y actualizar su información de manera oportuna. En caso de falsedad en la información suministrada TURRISYSTEM LIMITADA se exime de cualquier responsabilidad.

10. TIPO DE INFORMACIÓN REGISTRADA

Para facilitar el contacto con los titulares, registramos y conservamos datos personales o cualquier información vinculada que pueda asociarse a la persona. TURRISYSTEM LIMITADA obtiene información a través de las siguientes fuentes:

- Cuando el usuario voluntariamente brinda información;
- En los procesos de actividades comerciales;
- En desarrollo de actividades educativas, capacitaciones, presentaciones de productos y servicios;
- En el ejercicio de procesos laborales;
- En los procesos de facturación de los productos y servicios;
- Otras fuentes, que brindan información relacionada con el servicio que el usuario requiere.

La información personal recopilada puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones, números de teléfono;
- Fecha y lugar de nacimiento, así como su género;
- Direcciones de correo electrónico;
- Información necesaria para facilitar el contacto u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral;
- Número de cédula, fecha de expedición del documento, pasaporte, nacionalidad y país de residencia;

- Identificación, representación y existencia en caso de personas jurídicas;
- Uso de servicios y productos;
- Información personal brindada a través de encuestas u otros métodos de investigación;
- Información personal brindada a la oficina de Atención al Usuario;
- Por la naturaleza de nuestra empresa, también registramos datos básicos de la persona responsable de la persona natural.

11. DEBERES DE TURRISYSTEM LIMITADA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TURRISYSTEM LIMITADA tiene presente que los datos personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, TURRISYSTEM LIMITADA hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

TURRISYSTEM LIMITADA atenderá los deberes previstos para los responsables del tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

12. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

El área Comercial de TURRISYSTEM LIMITADA tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de ésta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de datos personales en las diferentes áreas de TURRISYSTEM LIMITADA, están obligados a reportar estas Bases de Datos al área de Comercial y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los titulares de datos personales.

El área Comercial de TURRISYSTEM LIMITADA también ha sido designada por LA EMPRESA como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización. Esta área se encuentra ubicada en la Carrera 3 N. 12-54 Oficina 608 Centro Comercial Combeima de la ciudad de Ibagué, Tolima, Colombia, y puede ser contactada a través del correo electrónico: protecciondedatos@turrisystem.com

13. AUTORIZACIÓN

TURRISYSTEM LIMITADA solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por TURRISYSTEM LIMITADA, tales como:

- Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el tratamiento de datos personales determinado por TURRISYSTEM LIMITADA.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el tratamiento de sus datos personales.

NOTA: En ningún caso TURRISYSTEM LIMITADA asimilará el silencio del titular a una conducta inequívoca.

14. UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

TURRISYSTEM LIMITADA utiliza información personal para contactar a los titulares, a los cuales se les pueda brindar información sobre los productos y servicios de TURRISYSTEM LIMITADA; información sobre usos, actualizaciones de los sistemas y procesos, condiciones comerciales, entre otras. Además de utilizarla para procesar, confirmar y cumplir con el objeto de funcionamiento de TURRISYSTEM LIMITADA o algún otro producto y/o servicio que el titular solicite, TURRISYSTEM LIMITADA puede utilizar esta información para fines administrativos y analíticos, tales como administración de sistemas de información, facturación, contabilidad y auditorías, relacionamiento comercial, procesamiento y verificación de medios de pago, correspondencia de nuestra área de Atención al Usuario, y/o para el funcionamiento de los procesos y sistemas de información que se llagasen a implementar.

TURRISYSTEM LIMITADA no vende la información de sus usuarios ni comparte los datos personales sin autorización del titular.

TURRISYSTEM LIMITADA también usa información de los titulares para identificar, desarrollar y dar a conocer productos y servicios, para lo cual puede comunicarse a través del teléfono, correo electrónico, mensajes de texto o correo físico. Además, podríamos proporcionar a empresas expertas en comercialización de productos y servicios, las cuales están sujetas a estrictos procesos de confidencialidad y seguridad de información.

15. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

15.1. Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible

El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, TURRISYSTEM LIMITADA informará al titular:

- Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del tratamiento.

Adicionalmente, TURRISYSTEM LIMITADA tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, TURRISYSTEM LIMITADA ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas contenidas en su Manual de Políticas y Procedimientos, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, empresas vinculadas y aliados estratégicos.

15.2. Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, TURRISYSTEM LIMITADA sólo realizará el tratamiento, correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, TURRISYSTEM LIMITADA deberá obtener la autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

16. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares de datos personales tratados por TURRISYSTEM LIMITADA, tienen derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles de dicho tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Comunicación dirigida a TURRISYSTEM LIMITADA, Área Comercial, Carrera 3 N. 12-54, Centro Comercial Combeima Oficina 608, Ibagué, Tolima, Colombia.
- Solicitud presentada al correo electrónico: protecciondedatos@turrisystem.com

- Solicitud presentada a través del teléfono: +57 (8) 2770987, 2625884 al área Comercial.

Estos canales podrán ser utilizados por Titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer los siguientes derechos:

16.1. Procedimiento para la realización de peticiones y consultas

- (i) El titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para tal fin, podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.
- (ii) El titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- (iii) La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre y dirección de contacto del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.
- (iv) Si la consulta y/o petición realizada por el titular del dato resulta incompleta, TURRISYSTEM LIMITADA requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.
- (v) Las peticiones y/o consultas serán atendida por TURRISYSTEM LIMITADA en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

16.2 Procedimiento para la realización de quejas y reclamos

De conformidad con lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el titular o sus causahabientes consideren que la información tratada por TURRISYSTEM LIMITADA deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar una solicitud ante TURRISYSTEM LIMITADA, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

- (i) El titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando

la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

(ii) La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por TURRISYSTEM LIMITADA indicados en el presente documento y contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

(iii) Si la solicitud se presenta incompleta, TURRISYSTEM LIMITADA deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

(iv) En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado al área de Legal de TURRISYSTEM LIMITADA, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

(v) Una vez recibida la solicitud, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que ésta sea decidida.

(vi) El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

17. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA

Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de TURRISYSTEM LIMITADA, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente datos personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos

de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de TURRISYSTEM LIMITADA tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las "cookies", de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

18. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

TURRISYSTEM LIMITADA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de TURRISYSTEM LIMITADA se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. TURRISYSTEM LIMITADA no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los datos personales objeto de tratamiento por parte de TURRISYSTEM LIMITADA y sus encargados. TURRISYSTEM LIMITADA exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados.

19. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

TURRISYSTEM LIMITADA cumple con lo establecido en el artículo 26 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, podrá revelar a sus empresas vinculadas a nivel mundial, los datos personales sobre los cuales realiza el tratamiento, para su utilización y tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales.

Igualmente, TURRISYSTEM LIMITADA podrá entregar los datos personales a terceros no vinculados a TURRISYSTEM LIMITADA cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de TURRISYSTEM LIMITADA;
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, cuando TURRISYSTEM LIMITADA desee enviar o transmitir datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

- (i) Los alcances y finalidades del tratamiento.
- (ii) Las actividades que el encargado realizará en nombre de TURRISYSTEM LIMITADA.

- (iii) Las obligaciones que debe cumplir el encargado respecto del titular del dato y TURRISYSTEM LIMITADA.
- (iv) El deber del encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley Colombiana y la presente política.
- (v) La obligación del encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
- (vi) Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por TURRISYSTEM LIMITADA, como por el encargado de los datos en su lugar de destino.

TURRISYSTEM LIMITADA no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y sus Decretos Reglamentarios.

20. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, y el Anexo de Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

21. EL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 886 de 2014, que reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, TURRISYSTEM LIMITADA inscribirá de manera independiente en el Registro Nacional de Base de Datos, cada una de las base de datos que contengan datos personales cuyo tratamiento se realice por parte de TURRISYSTEM LIMITADA (artículos 2 y 3 del Decreto 886 de 2014), identificando cada una de esas bases de datos de acuerdo con la finalidad para la cual fueron creadas (artículo 9 Decreto 886 de 2014).

En el registro que se efectúe de las bases de datos, TURRISYSTEM LIMITADA indicará su razón social, número de identificación tributaria, así como sus datos de ubicación y contacto.

TURRISYSTEM LIMITADA indicará en el Registro Nacional de Base de Datos la razón social, número de identificación tributaria, ubicación y contacto de los encargados del tratamiento de sus bases de datos (artículo 7 del Decreto 886 de 2014).

Finalmente, TURRISYSTEM LIMITADA deberá actualizar en el Registro Nacional de Base de Datos la información inscrita cuando se presenten cambios sustanciales a la misma.

22. POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para TURRISYSTEM LIMITADA la Confidencialidad es un principio ético fundamental inmerso en el desempeño de sus Procesos Comerciales. De esta manera es responsable de garantizar la protección de la información frente a un mal uso o acceso injustificado y asegurar su adecuado manejo solo por parte de personas autorizadas. Es por esta razón que hay establecida una Política de Confidencialidad al interior de la organización que busca encaminar sus acciones bajo este principio, a través de los mecanismos definidos para cada tipo de información al interior de TURRISYSTEM LIMITADA, entre ellos la protección y buen uso de los datos personales registrados de sus usuarios y clientes, empleados, estudiantes entre otros.

Adicionalmente, TURRISYSTEM LIMITADA promueve herramientas de capacitación y entrenamiento para cumplir con esta política.

23. CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

TURRISYSTEM LIMITADA asegura la protección de los datos personales de los titulares adoptando las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias. De igual manera evitará la adulteración, pérdida o uso no autorizado.

24. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

TURRISYSTEM LIMITADA se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y notificará a los titulares sobre cualquier cambio, con la actualización del contenido en la página web y en los documentos que la incluyan.

Esta Política de Protección de Datos Personales fue actualizada y publicada desde el 25 de Mayo de 2017 y se encuentra vigente.